

## 南紀白浜空港が提供するサービスの内容

### 1 空港が提供するサービスに係る施設

#### (1) 総合案内所

##### ア 利用可能時間

定期便の到着時

##### イ 位置

ターミナルビル1階到着ロビー前

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

#### (2) 観光情報センター

空港周辺の観光情報等

##### ① 南紀白浜観光協会

TEL：0739-43-5511 FAX：0739-42-5855

WEBサイト：<http://www.nankishirahama.jp>

##### ② 田辺観光協会

TEL：0739-26-9929 FAX：0739-22-9903

WEBサイト：<http://www.tanabe-kanko.jp>

##### ③ 和歌山県観光連盟

TEL：073-422-4631 FAX：073-432-8313

WEBサイト：<https://www.wakayama-kanko.or.jp>

##### ④ 和歌山ワーケーションプロジェクト

和歌山県 企画部 情報政策課 ICT利活用推進班

TEL：073-441-2406 FAX：073-428-1136

WEBサイト：

<https://wave.pref.wakayama.lg.jp/020400/workation/index.html>

#### (3) CIQ

なし

#### (4) ラウンジ（有料・無料）

なし

#### (5) 国際電話／携帯電話レンタル窓口

なし

**(6) 公衆電話**

位置：ターミナルビル1階レンタカー案内所付近及び2階保安区域内  
設置数：2（1階1・2階1）

**(7) 宅配便**

なし

**(8) 手荷物預かり**

なし

**(9) コインロッカー**

**ア サイズ・料金等**

	小型	中型	大型
設置数	8	1	1
幅 (cm)	33.5	33.5	33.5
高さ (cm)	40.4	55.0	113.5
奥行き (cm)	57.5	57.5	57.5
料金 (円/日)	300	400	500

注：① 1日1回、午前零時をもって日付の切替え、引き続き利用の場合は上記の料金を追加

② 最長利用期間：3日間

③ 荷物出入れ可能時間：午前8時10分から午後6時40分まで

**イ 位置**

ターミナルビル1階出入口付近に設置

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

**ウ 問い合わせ先**

株式会社 南紀白浜エアポート

〒649-2334

和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125 ターミナルビル 2 階

営業時間 午前7時30分から午後8時00分まで

TEL：0739-43-0095（代表） FAX：0739-43-0091

E-MAIL：info@nsap.co.jp

**(8) 郵便ポスト**

位置：ターミナルビル正面出口を出て右側すぐのバス停付近に設置  
設置数：1

**(9) 銀行・両替所**

なし

**(10) ATM・CD**

なし

**(11) 貸会議室、多目的ホール**

**ア 会議室等**

1階会議室（スカイルーム 99 m<sup>2</sup>）

利用可能時間：午前 8 時 10 分から午後 6 時 30 分まで

位置：ターミナルビル 1 階中央付近

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

**イ 問い合わせ先**

株式会社 南紀白浜エアポート

〒649-2334

和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125 ターミナルビル 2 階

営業時間：午前 7 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

TEL：0739-43-0095（代表） FAX：0739-43-0091

E-MAIL：info@nsap.co.jp

**(12) 車いす等の貸出所**

**ア JAL 空港カウンター**

位置：ターミナルビル 1 階

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

貸出時間：午前 8 時 10 分から最終便離陸時まで

**イ JAL スマイルサポートデスク（電話相談窓口）**

体の不自由な方や、赤ちゃんをお連れの方などお手伝いが必要なお客さまのご搭乗をサポート

TEL：0120-25-001

電話対応時間：午前 7 時から午後 8 時まで

WEB サイト：<http://www.jal.co.jp/dom/support/smilesupport/>

**(13) インターネット環境**

公衆無線 LAN サービス（無料）あり

位置：ターミナルビル 1 階（到着ロビー）

ターミナルビル 2 階（搭乗待合室）

展望デッキ（屋上）

使用機器：FREESPOT 仕様の AirStation を使用

ESS-ID：FREESPOT

WEP：設定の必要なし。

詳細：<http://shirahama-airport.jp/kannai/wifi-freespot>

#### (14) 診療所

なし

#### (15) 授乳室

設置数：1（2 人まで使用可）

設備内容：ベビーベッド 2 人用 1・イス 2・仕切りカーテン 2・おむつ専用ゴミ箱 1・洗面台 1

位置：ターミナルビル 2 階

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

#### (16) キッズルーム

なし

#### (17) レンタカー案内所

##### ア 案内所

設置数：2 箇所

位置：ターミナルビル 1 階到着ロビー前

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

##### イ レンタカー事業者（以下 50 音順）

① オリックスレンタカー 南紀白浜空港店

TEL：0739-42-5811

② トヨタレンタリース和歌山 南紀白浜空港店

TEL：0739-82-3030

③ ニッポンレンタカー 南紀白浜空港営業所

TEL：0739-42-4344

#### (18) 飲食店・物販店

空港内営業事業者は次の 2 店舗

① らーめん幕末

飲食店

位置：ターミナルビル 2 階

② 福亀堂（空港店）

みやげ物販売等

位置：ターミナルビル 1 階

TEL：0739-42-3760

営業時間：午前 8 時 10 分から午後 6 時 15 分まで

(19) 喫煙所（加熱式たばこ）

位置：ターミナルビル 1 階到着ロビー付近及び 2 階保安区域内

館内図：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

設置数：2（1 階 1 室・2 階 1 室）

(20) 展望デッキ

位置：ターミナルビル屋上

（エレベーターで 3 階まであがり階段を利用して屋上へ）

料金：無料

利用時間：午前 8 時 10 分から最終便離陸時まで ※荒天候時は閉鎖

(21) ペットホテル

なし

(22) 仮眠施設/シャワールーム/マッサージサービス施設

なし

(23) クリーニング受付/理髪店

なし

## 2 空港の情報

(1) 空港管理者

ア 名称

株式会社 南紀白浜エアポート

イ 所在地

〒649-2334

和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125 ターミナルビル 2 階

## ウ 時間

### (ア) 執務室営業時間

午前 7 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

### (イ) 空港運用時間

午前 8 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

## エ 連絡先

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-43-7181 (午後 8 時 00 分から午前 7 時 30 分まで)

FAX : 0739-43-0091 E-MAIL : info@nsap.co.jp

## オ その他

Web サイト : <http://shirahama-airport.jp>

## (2) 空港機能施設事業者

### ア 航空旅客取扱施設事業者

#### (ア) 名称

株式会社 南紀白浜エアポート

#### (イ) 所在地

〒649-2334

和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125 ターミナルビル 2 階

#### (ウ) 開館時間

午前 8 時 10 分から午後 6 時 40 分まで

#### (エ) 連絡先

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-43-7181 (午後 8 時 00 分から午前 7 時 30 分まで)

FAX : 0739-42-3251 E-MAIL : info@nsap.co.jp

#### (オ) その他

Web サイト : <http://shirahama-airport.jp>

### イ 航空給油施設事業者

#### (ア) 名称

協和商事 株式会社 南紀白浜航空給油所

#### (イ) 所在地

〒649-2211 和歌山県西牟婁郡白浜町 2926

#### (ウ) 営業時間

午前 9 時から午後 5 時まで

#### (エ) 連絡先

TEL : 0739-43-1801 FAX : 0739-43-1803

E-MAIL : kyouwa@theia.ocn.ne.jp

- (オ) 給油施設が提供する燃料の種類  
JETA-1

### (3) 駐車場管理者

ア 名称

株式会社 南紀白浜エアポート

イ 所在地

〒649-2334

和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125 ターミナルビル 2 階

ウ 執務室営業時間

午前 7 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

※ 駐車場の入出庫時間は、下記(9)及び(10)に記載

エ 連絡先

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-43-7181 (午後 8 時 00 分から午前 7 時 30 分まで)

FAX : 0739-43-0091 E-MAIL : info@nsap.co.jp

オ その他

Web サイト : <http://shirahama-airport.jp>

### (4) 乗り入れ航空会社 (定期便)

ア 名称

日本航空 株式会社

イ 所在地

〒140-0002

東京都品川区東品川二丁目 4 番 11 号 野村不動産天王洲ビル

ウ 連絡先

JAL コールセンター (予約等のお問い合わせ先)

TEL : 0570-025-071

TEL : 0570-025-919 (今日・明日・明後日便の利用)

電話対応時間 : 午前 7 時から午後 8 時まで

エ その他

(7) 便数

1 日 6 便 3 往復 (東京 (羽田) -南紀白浜)

(イ) 使用機材

B737-800 (JAL 運航 165 席) 又は E190 (J-AIR 運航 95 席)

(ウ) JAL 空港カウンター営業時間  
午前 8 時 10 分から最終便離陸時まで

(エ) WEB サイト  
[https://www.jal.co.jp/?\\_ga=2.5110519.571004417.1539654638-1605292354.1539654638](https://www.jal.co.jp/?_ga=2.5110519.571004417.1539654638-1605292354.1539654638)

## (5) 路線・ダイヤ

### ア 路線

東京（羽田）-南紀白浜（1 日 6 便 3 往復）

### イ ダイヤ

WEB サイト：<http://shirahama-airport.jp/#Tours>

## (6) 着陸料・停留料

南紀白浜空港供用規程第 17 条、第 19 条及び別表を参照

## (7) 旅客取扱施設利用料

料金設定なし

## (8) 空港アクセス

### ア 路線バス

#### (ア) 名称

明光バス

#### (イ) 路線等

##### ① 白浜空港 → 白浜駅前

行き先番号「101」 料金 360 円

##### ② 白浜駅前 → 白浜空港

行き先番号「102」 料金 360 円

※ 行き先番号をお間違えになると、遠回りとなり、料金も割高になりますのでご注意ください。

#### (ウ) 連絡先

TEL：0739-42-3008（土日祝 0739-42-3378）

#### (エ) WEB サイト

[http://meikobus.jp/2018\\_3\\_17\\_main\\_bus\\_stop.html](http://meikobus.jp/2018_3_17_main_bus_stop.html)

### イ タクシー（以下 50 音順）

#### (ア) 名称等

##### ① 紀勢交通



TEL : 0739-42-2426

② 白浜第一交通

TEL : 0739-42-2916

③ 明光タクシー

TEL : 0739-42-2727

(イ) タクシーマップ・料金表

WEB サイト : <http://shirahama-airport.jp/access/taximap>

ウ 鉄道（最寄り駅）

(ア) 駅名

白浜駅

(イ) 所在地

和歌山県西牟婁郡白浜町堅田 1475

(ウ) 鉄道路線

JR 西日本 紀勢本線（きのくに線）

(エ) 駅から空港までの距離・所要時間（目安）

約 5km タクシー約 10 分 バス約 20 分

(オ) その他

① 特急くろしお停車駅

② みどりの窓口（午前 6 時 10 分から午後 8 時まで）

③ 交通系 IC カード対応

⑤ WEB サイト

<https://www.jr-odekake.net/eki/top.php?id=0622064>

(9) 駐車場

ア 空港駐車場

※旅客（送迎者含む。）、空港関係者以外の方は、ご利用になれません。

(ア) 位置

空港敷地出入口付近

(イ) 収容台数

計 229

下段 142（普通 139 ・車いす使用者用 3）

上段 87（普通 77 ・軽 10）

(ウ) 入出庫時間

午前 5 時 30 分から午前 0 時 00 分まで

(エ) 問い合わせ

株式会社 南紀白浜エアポート

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-43-7181 (午後 8 時 00 分から午前 7 時 30 分まで)

#### イ ターミナルビル正面駐車場

※一般の方は、ご利用になれません。

##### (7) 位置

ターミナルビル正面

##### (イ) 収容台数等

① タクシープール 1 レーン

② 観光バス等 3、指定 1

##### (ウ) 入出庫時間

午前 5 時 30 分から午前 0 時 00 分まで

##### (エ) 問い合わせ

株式会社 南紀白浜エアポート

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-43-7181 (午後 8 時 00 分から午前 7 時 30 分まで)

#### ウ ターミナルビル北駐車場

※お体の不自由な方を除き一般の方は、ご利用になれません。

##### (7) 位置

ターミナルビル北隣り

##### (イ) 収容台数等

計 6 (エアポート会社用 3・車いす使用者用 3 (屋根あり))

##### (ウ) 入出庫時間

午前 5 時 30 分から午前 0 時 00 分まで

##### (エ) 問い合わせ

株式会社 南紀白浜エアポート

TEL : 0739-43-0095 (代表)

TEL : 0739-42-7181 (午後 8 時 15 分から午前 7 時 15 分まで)

#### エ 管制塔前駐車場 (国土交通省管理)

※国土交通省関係者以外の方は、ご利用になれません。

##### (7) 位置

管制塔前

##### (イ) 収容台数等

計 25 (国土交通省関係者用)

##### (ウ) 入出庫時間

午前 5 時 30 分から午前 0 時 00 分まで

## (10) 空港マップ

ターミナルビル各階平面図

WEB サイト：<http://shirahama-airport.jp/kannai>

## (11) バリアフリー情報

### ア 車いす利用者用駐車スペース

- ① 設置駐車場
  - ・ 空港駐車場 3
  - ・ ターミナルビル北駐車場 3（屋根あり）

### イ 誘導ブロック

- ① 屋外  
空港駐車場からターミナルビル前の通路間に設置
- ② 屋内  
ターミナルビル 1 階の出入口から JAL 空港カウンター間に設置  
ターミナルビル 1 階の出入口から到着出口及び総合案内所間に設置

### ウ 自動ドア

ターミナルビル 1 階（正面 2 北側 1）

### エ エレベーター

- ① 位置  
ターミナルビル南側(1 階から 3 階まで)
- ② 設置数  
1 基
- ③ その他  
低位置操作盤、点字表示、音声案内あり

### オ エスカレーター

- ① 位置  
ターミナルビル中央(1 階から 2 階まで)
- ② 設置数  
1 基

### カ 身障者等専用トイレ

- ① 位置  
ターミナルビル 1 階 JAL 空港カウンター横及び 2 階授乳室横
- ② 設置数  
2 室（1 階 1 室 2 階 1 室）
- ③ その他  
1 階：ハンガー1

2階：ハンガー1 着替え台 1

## (12) 利用者の意向を反映する仕組み

E メール又は電話により利用者の意向等を随時受け付け

## 3 その他

### (1) 広域防災拠点としての空港の役割

#### ア 目的

大規模災害発生時に、和歌山県が速やかに国の応援を受け入れ、効率的・効果的な応急対策を実施するため、南紀白浜空港は、「和歌山県広域受援計画」により広域防災拠点に位置付けられている。

#### イ 役割

南紀白浜空港は、広域防災拠点として次の①及び②の役割を担う。

##### ① 航空機搬送拠点

広域医療搬送を行う大型回転翼機又は固定翼機が離発着可能な拠点として、空港内に広域搬送拠点医療施設（SCU）が開設される。

##### ② 航空機用救助活動拠点

救助活動拠点のうち、災害応急対策に活用する航空機が駐機、給油できる拠点として、大規模な空からの救助活動に活用される。

#### ウ 参考

隣接する旧南紀白浜空港跡地（和歌山県管理地）は、「航空機用救助活動拠点」及び「救助活動拠点」として、ベースキャンプ、ヘリポートとしての機能を果たす。

### (2) 空港内に所在する公的機関

#### ア 国土交通省大阪航空局南紀白浜空港出張所

航空機の運航管理、通信業務、航空保安無線施設の管理などを実施

TEL：0739-42-3827 FAX：0739-43-0373

#### イ 和歌山県防災航空センター

防災ヘリコプターの活動を通じ、防災・消防活動を実施

TEL：0739-45-8211 FAX：0739-45-8213

#### ウ 和歌山県警察本部生活安全部地域指導課警察航空隊

警察用航空機の運航及び整備を実施

TEL：0739-43-2866

#### エ 和歌山県白浜警察署白浜空港警備派出所

空港警戒業務、遺失・拾得物等窓口業務、事態把握活動等を実施