

2024年9月19日

報道関係各位

株式会社南紀白浜エアポート
西日本旅客鉄道株式会社（和歌山支社）

白浜町でのオンデマンドバスの運行を10月1日から再開します ～運行台数の増加、バス停見直し、多言語対応など利便性を向上～

白浜空港、白浜駅および周辺地域では、タクシー運転手の減少および高齢化により、特に夕方以降の時間帯を中心に慢性的なタクシー不足が発生しております。

空港会社および鉄道会社が連携し、昨年度に引き続きオンデマンドバス（呼称：チョイソコ白浜）を運行致します。オンデマンドバスは、時刻表や規定経路が存在しない**事前予約制の乗合バス**です。お客様の予約（乗降バス停および希望時刻）によって**AIが最適経路を抽出**し、希望のバス停からバス停まで送迎致します。

今年の1月10日～2月29日にバスを運行した際は、閑散期にも関わらず計850名（日最大利用：45名/日）にご利用いただいた。一方、18時台を中心に予約が集中、希望時間やルートが合致せず予約が成立しにくい等の課題も浮き彫りになりました。この課題に対し**運行車両台数の増加、設置バス停の見直し、予約システム改修**を行い、更に多くのお客様にご利用いただけるサービスに向上させます。また、増加するインバウンドに対応するため、**多言語対応**も可能とします。

オンデマンドバスの運行によりシームレスかつストレスレスな移動を実現することで、観光地白浜としての高度化および高付加価値化を実現するとともに、地域の方々にも日常的な「足」として利用しやすい新たな移動手段の確立を目指します。

記

運行の概要は下記になります。なお、詳細情報については添付資料（チラシ）をご参照下さい。

- 運行期間：2024年10月1日（火）～2025年2月25日（火）※毎日運行
- 運行時間：12:00～23:30（最終受付は23:00）
- 料金：1乗車あたり 大人680円（中学生以上）/小人340円（小学生）
・決済手段は、現金・クレジットカード・交通系ICカード等
- バス停：18箇所（具体的な位置は添付資料参照）
- 車両台数：1-2台/日（明光バス、田辺観光バス、大塔交通、白浜第一交通による共同運行）
- 予約方法およびURL：WEBのみ（24時間予約可能）（<https://shirahama.aisin-choisoko.com/>）
・予約期間は乗車日の1週間前から乗車指定時刻の15分前まで

<本件に関するお問い合わせ先>

- 株式会社南紀白浜エアポート 担当：池田、千田
E-mail: info@nsap.co.jp、TEL:0739-43-0095
- 西日本旅客鉄道株式会社（和歌山支社） 担当：御堂、小原 TEL: 073-425-6094

以上

南紀白浜 オンデマンドバスサービス

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ

しらはま

チョイソコとは

白浜町内を走行する時刻表や規定経路がない予約制のバスです
Webから簡単に予約でき、予約した時間に指定のバス停からバス停へ運行します
路線バスのような待ち時間はなく、タクシーがつかまりにくい時間帯でも安心です

ご利用方法



Webサイトで利用者登録
(アプリのDLは不要)



利用日時と乗降バス停を指定し予約



指定の時間にバス停で乗車

チョイソコの特徴

1. 予約はWebから簡単です。

1週間前からの事前予約で
交通手段を確保!※1※2
直前予約も最短15分前まで可能!

2. 遅くまでやってます。

23時出発まで受け付けているので
一杯飲んだ後も運行中!
ホテルまでの帰り道に!

3. 移動も支払いもスマートに。

各種キャッシュレス支払いに対応!
快適な移動を邪魔しません!

4. 時刻表はありません。

時間に縛られない
マイペースで臨機応変な観光を!

詳細情報

運行期間：2024年10月1日～2025年2月25日

運行時間：12:00～23:30 ※最終受付は23:00出発まで

料金：1乗車あたり 大人680円（中学生以上）/小人340円（小学生）

停留所：裏面をご覧ください



※1 予約が成立した場合、当日の交通状況によっては発着時刻に影響が出る可能性があります。

※2 予約受付開始は2024年9月24日からです。

※3 Webサイトに記載されているご利用条件をよくご確認の上、ご予約、ご乗車をお願い致します。

<https://shirahama.aisin-choisoko.com/>

Webサイトはこちらから

2024年9月24日より予約受付開始

チョイソコバス停の位置

18箇所のチョイソコバス停の中から、乗車/降車するバス停をお選びいただけます



- 1 白浜駅
- 2 オークワ 白浜堅田店
- 3 とれとれ市場
- 4 アドベンチャーワールド
- 5 南紀白浜空港
- 6 インフィニートホテル&スパ
- 7 ホテルシーモア(新湯崎)
- 8 白浜町役場
- 9 白良浜
- 10 白浜バスセンター
- 11 三段壁
- 12 千畳口
- 13 フィッシャーマンズワーフ
- 14 円月島
- 15 総合体育館
- 16 中央公民館
- 17 棧橋
- 18 大浦

よくある質問

Q: 自宅などバス停以外でも乗降できますか?
A: 上記18箇所のバス停以外では乗降できません

Q: 決済手段は何がありますか?
A: 現金、クレジットカード、交通系IC、QR決済等です

Q: 予約のキャンセルはできますか?
A: 予約時刻の10分前まで可能です

Q: 運行しているバスは何台ですか?
A: 1~2台のバスで運行しています

Q: Web以外の予約方法がありますか?
A: 予約はWebからのみ受け付けています

Q: 運行期間中は毎日運航しますか?
A: 毎日運航します

実施主体	南紀白浜エアポート・JR西日本
運行事業者	明光バス・田辺観光バス・大塔交通社・白浜第一交通
協賛	紀陽銀行・JTB・ホテルシーモア・インフィニートホテル&スパ・三段壁洞窟・アドベンチャーワールド ※順不同
後援	白浜町・和歌山県・南紀白浜空港利用促進実行委員会