

2021年3月26日

報道関係各位

日本電気株式会社
株式会社南紀白浜エアポート

「南紀白浜 IoT おもてなしサービス実証」の一環として
新たに混雑度表示デジタルサイネージや
顔認証を用いた電子クーポンを導入
～安心・安全な観光地の実現と地域全体の活性化に貢献～

日本電気株式会社(注 1、以下 NEC)と株式会社南紀白浜エアポート(注 2、以下 南紀白浜エアポート)は、2019年1月から南紀白浜で行っている顔認証を活用した「IoT おもてなしサービス実証」(注 3)の一環として、混雑度状況をリアルタイムに表示する「混雑度表示デジタルサイネージ」と、顔認証決済と連携した電子クーポンを新たに導入し、本年3月から観光客向けの各種サービスを順次開始します。また、本実証の期間を2022年3月31日まで延長します。

なお、これらの取り組みは、NEC が和歌山県の先駆的産業技術研究開発支援補助金事業(注 4)に応募して採択され、実施するものです。

新型コロナウイルス感染症拡大が人々の暮らしや経済活動に大きな影響を与え、従来とは異なる価値観・社会に対応したスタイルへの変革が進んでいます。南紀白浜エリアは観光産業が地域経済の重要な柱のひとつであり、感染拡大により減少した観光客を呼び戻すためにも、持続可能かつ安心・安全な観光地づくりを地域課題として挙げています。さらに、地域活性化を目的としてデータを地域事業者間で利活用する仕組みや、観光客ごとにパーソナライズされた旅行体験を実現する仕組みが求められています。

NEC と南紀白浜エアポートは、これまで本実証にて顔認証や IoT などを活用して、観光客の利便性を向上させ、南紀白浜エリアでのおもてなしサービスによる地域経済の発展に貢献してきました。今回、新たな地域課題の解決に貢献するために導入するサービスは以下のとおりです。

1. 「混雑度表示デジタルサイネージ」の導入(本年 3 月 31 日から)

NECの「施設IoT・混雑状況可視化サービス」を活用し、施設内の混雑度状況を表示する「混雑度表示デジタルサイネージ」を南紀白浜空港、アドベンチャーワールド、ホテルシーモアの3施設6か所に設置します。「混雑度表示デジタルサイネージ」には、施設内に設置されたカメラで取得した映像を個人特定せずに解析し、10メートル四方の人口密度を計算して3段階で可視化された混雑状況を表示することができます。

また、本年4月からはスマートフォンでも手軽に各施設の混雑度を確認できるようになります。観光客は離れた場所からでもスマートフォンで混雑状況を把握できるため、混雑を回避するなどの安全対策をとることが可能です。



図1 「混雑度表示デジタルサイネージ」
(左：アドベンチャーワールド、右：ホテルシーモア)



図 2 スマートフォンで混雑度を確認する流れ

2. 電子クーポンの導入(本年中に開始予定)

すでに顔認証決済に対応している店舗の一部を対象(注 5)として顔認証を用いた電子クーポンを導入します。具体的には、以前から販売されていた紙クーポンをデジタル化し顔情報と連携することで、顔認証により電子クーポンを利用できるようになります。

これにより、観光客は様々な店舗で、手ぶらで簡単にお得なサービスを受けることが可能になり、個々の観光客に一貫した旅行体験を提供することができます。



図 3 電子クーポン利用の流れ

また、本実証で取得した観光データは個人特定できないように統計化した上で、NECが分析し、観光客の属性に応じた周遊施策を検討します。

NECは、顔や虹彩を使った生体認証による共通のIDで、複数の場所やサービスにおいてお客様へ一貫した体験を提供するコンセプト「NEC I:Delight(アイディライト)(注6)」を掲げています。本実証を通じて、安心・安全な観光地を実現し、南紀白浜エリアの地域経済の発展に貢献して参ります。

【本実証の利用方法および利用可能施設について】

<https://jpn.nec.com/news/announce/20190111.html>

【実証で使用するカメラ映像データの取扱いについて】

<https://jpn.nec.com/news/announce/20181211.html>

以上

(注1) 本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 兼 CEO：新野 隆

(注2) 所在地：和歌山県西牟婁郡、代表取締役社長：岡田 信一郎

(注3) <https://jpn.nec.com/biometrics/face/shirahama-iot/>

(注4) <https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/063100/senku.html>

(注5) 対象店舗は本年中に決定します。

(注6) NEC  elight

<https://jpn.nec.com/delight/index.html>

<「施設 IoT サービス・混雑状況可視化サービス」について>

https://jpn.nec.com/cloud/s_iiot/index.html

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

NEC クロスインダストリー事業開発本部
南紀白浜 IoT おもてなしサービス実証 事務局
連絡先：shirahamaiot-pr@dpf.jp.nec.com

南紀白浜エアポート 誘客・地域活性化室 森重・柳原

E-Mail：travel@nsap.co.jp

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

NEC コーポレートコミュニケーション本部 広報室 水野
電話：(03)3798-6511

E-Mail：press@news.jp.nec.com

南紀白浜エアポート 広報・マーケティング 森重

電話：(0739)43-0095

E-Mail：travel@nsap.co.jp