

2024年1月19日

報道関係各位

株式会社南紀白浜エアポート
日本電気株式会社

「白浜 Home」の運用開始
～南紀白浜の来訪者のお役立ち情報収集がより便利に～

株式会社南紀白浜エアポート（本社：和歌山県西牟婁郡白浜町、代表取締役社長：岡田 信一郎、以下「南紀白浜エアポート」）と日本電気株式会社（本社：東京都港区、取締役 代表執行役社長 兼 CEO：森田 隆之、以下「NEC」）は、南紀白浜の来訪者に向けた案内サービスとして LINE 公式アカウント「白浜 Home」を 2023 年 12 月 20 日より開始しました。移動×地域情報等をワンストップで提供することを目標にした DX サービスとして今回、NEC の「FORESTIS(フォレストイス、注 1)」を活用した LINE 公式アカウント（アカウント名：白浜 Home）を実証運用致します。

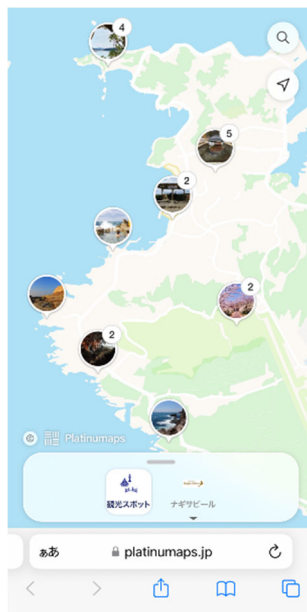
行動デザインを用いて、地域にある様々なサービス/情報を来訪者に適切な形で届けることにより、来訪者のスキマ時間を充実させるなどの行動変容を促すことで地域の周遊性向上を目指します。

具体的には、来訪者一人ひとりの気分に合わせ、観光地のオススメ情報やアクセス手段をチャット方式で回答することや、地ビールが飲めるお店をデジタルマップで紹介するなど、地域に既にある情報やサービスを利用者に分かりやすく発信します。

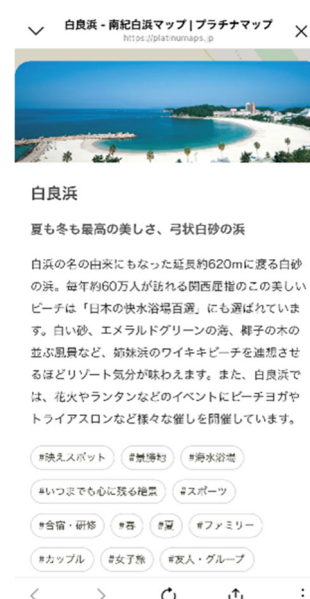
また、南紀白浜エリアではワーケーションにも力を入れているため、ビジネス客向けのメニューを作り、ワークスペースや会議ができる場所の紹介と利用客へのクーポン配布等により幅広い来訪者に向け、南紀白浜の魅力を感じてもらうための施策を実施中です。コンテンツは今後も順次アップデートする予定であり、より地域にある情報とサービスの活用を行ってまいります。



チャット方式で回答する
画面例 1



デジタルマップの画面例 1



観光地の紹介の画面例 1

「FORESTIS(フォレスティス)」はLINEをタッチポイントの起点に、まちのにぎわいや回遊を促進するサービスです。

(主な機能 ※オプションサービス含む)

- ーにぎわい・回遊促進機能 (スタンプラリー、クーポン等)
- ー運営業務の効率化機能 (チェックイン、予約等)
- ーマーケティング機能 (データ分析、セグメント配信等)

上記を顧客ニーズに合わせ組み合わせ提供するとともに、行動デザインを用いて企画設計支援やデータ分析・利活用の実施支援により、来訪者の満足度向上と持続的なまちの活性化を目指します。

本サービスは、各地で広がりを見せているスマートシティ化に向け、地域の新たな施策のPDCAをサポートする役割として、既に約10地域以上に展開を行っております。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社南紀白浜エアポート 担当：池田、正慶

E-mail:info@nsap.co.jp TEL:0739-43-0095

日本電気株式会社 担当：高地、北村、金子

E-mail:shirahama-home@line.jp.nec.com

以上

(注1)

NECのイベントDXサービス「FORESTIS(フォレスティス)」

南紀白浜 観光案内

 **LINE** 公式
アカウント

はじめました!



お友だち追加はこちら

@672pfjpx 

白浜のお得情報や便利情報をお届けします!

本アカウントは実証運用のため、予告なく閉鎖されることがあります。

順次アップデート!! 乞うご期待!