南紀白浜空港が提供するサービスの内容

1. 空港が提供するサービスに係る施設

- **空港ビル施設**

  館内図：http://shirahama-airport.jp/kannai

- **総合案内所**

  利用可能時間：定期便到着時

  館内図：http://shirahama-airport.jp/kannai

- **観光情報センター**

  空港周辺の観光情報等

  ➢ 南紀白浜観光協会

  web サイト：http://www.nankishirahama.jp

  ➢ 田辺観光協会

  web サイト：http://www.tanabe-kanko.jp

  ➢ 和歌山県観光連盟

  web サイト：https://www.wakayama-kanko.or.jp

  ➢ 和歌山ワーケーションプロジェクト

  web サイト：https://wave.pref.wakayama.lg.jp/020400/workation/index.html

- **タクシー・バス乗り場**

  館内図：http://shirahama-airport.jp/kannai

- **インターネット環境**

  公衆無線 LAN サービス（無料）あり

  詳細：http://shirahama-airport.jp/kannai/wifi-freespot

- **レンタカー受付**

  場所：http://shirahama-airport.jp/kannai

  レンタカー事業者（以下 50 音順）

  ➢ オリックスレンタカー 南紀白浜空港店　　TEL：0739-42-5811

  ➢ トヨタレンタリース和歌山 南紀白浜空港店　　TEL：0739-82-3030

  ➢ 日産レンタカー　南紀白浜空港ステーション　　TEL：0739-42-4123

➢ ニッポンレンタカー 南紀白浜空港営業所　　TEL：0739-42-4344

● **飲食店・物販店**

➢ 福福（南紀白浜空港店）

飲食店　：ターミナルビル２階

営業時間：8:10　～　18:00

➢ 和歌山セレクト

みやげ物販売：ターミナルビル２階

営業時間　　：8:10　～　18:20

TEL：0739-42-1178

● **コインロッカー**

設置数	料金	幅×高さ×奥行（cm）
大（1）	500 円/日	33.5×113.5×57.5
中（1）	400 円/日	33.5×55.0×57.5
小（8）	300 円/日	33.5×40.4×57.5

※1 日 1 回、日付の切替え（午前 0 時）引き続き利用の場合は上記の料金を追加

最長利用期間：3 日間

出入れ可能時間：8:10～18:40

場所　　：コンシェルジュエリア（http://shirahama-airport.jp/kannai）

● **EV 車レンタル貸出所**

貸出場所・料金等

(https://shirahama-airport.jp/download_file/view/698)

● **有料貸室**

貸会議室、多目的ホール

1 階会議室（スカイルーム 99 ㎡）

場所　　：ターミナルビル 1 階中央付近

館内図　：http://shirahama-airport.jp/kannai

使用料金：http://shirahama-airport.jp/download_file/view/494/226

● **車いす等の貸出所**

JAL 空港カウンター

場所：http://shirahama-airport.jp/kannai

JAL スマイルサポートデスク（電話相談窓口）

体の不自由な方や、赤ちゃんをお連れの方などお手伝いが必要なお客さまのご搭乗をサポート

web サイト：http://www.jal.co.jp/dom/support/smilesupport/

- **授乳室**

  設置数　：1（2 人まで使用可）

  設備内容：ベビーベッド 2 人用 1・イス 2・仕切りカーテン 2・おむつ専用ゴミ箱 1

  場所　　：ターミナルビル 2 階

  館内図　：http://shirahama-airport.jp/kannai

- **喫煙所**（加熱式たばこ）

  場所　：http://shirahama-airport.jp/kannai

  設置数：2（1 階 1 室、2 階 1 室）

- **郵便ポスト**

  ターミナルビル正面出口を出て右側すぐのバス停付近に設置

- **展望デッキ**

  場所　　：ターミナルビル屋上　（2 階の階段を利用して 3 階の屋上へ）

  利用時間：8:10～最終便離陸時まで ※荒天候時は閉鎖

- **お手洗い**

  場所：http://shirahama-airport.jp/kannai

- **公衆電話**

  場所　：ターミナルビル 1 階到着ロビー及び 2 階搭乗待合室内

  設置数：1 階 、2 階 1 つずつ

2 空港の情報

- **空港管理者**

  株式会社 南紀白浜エアポート

  住所　　：和歌山県西牟婁郡白浜町才野 1622 番地の 125

  場所　　：空港内ターミナルビル 2 階

  営業時間：7:30～20:00

空港運用時間：8:30～20:00
TEL：0739-43-0095　FAX：0739-43-3251
E-MAIL：info@nsap.co.jp
web サイト：http://shirahama-airport.jp

● **航空旅客取扱施設（ターミナルビル）管理者**

株式会社 南紀白浜エアポート
web サイト：http://shirahama-airport.jp

● **航空給油施設事業者**

協和商事 株式会社 南紀白浜航空給油所
住所　　：和歌山県西牟婁郡白浜町 2926
営業時間：9：00～17：00
TEL　　：0739-43-1801
給油施設が提供する燃料の種類：JETA-1

● **駐車場管理者**

第 1 駐車場（有料）
タイムズ 24 株式会社
TEL：06-6209-8924

第 2 駐車場（無料）
株式会社 南紀白浜エアポート
TEL：0739-43-0095
TEL：0739-43-7181(20:00～7:30 まで)

● **航空会社（定期便）**

日本航空 株式会社
JAL コールセンター（予約等のお問い合わせ先）
TEL　　：0570-025-022
TEL　　：0570-025-919（今日・明日・明後日便の利用）
電話応対時間：7：00～20：00
使用機材　　：B737-800（JAL 運航 165 席）
（JAL 運航 144 席）
JAL 空港カウンター営業時間　　8：10～最終便離陸時まで
路線・ダイヤ　　東京（羽田）-南紀白浜（1 日 6 便 3 往復）

web サイト：http://shirahama-airport.jp/#Tours

・着陸料・停留料

南紀白浜空港供用規程第 17 条、第 19 条及び別表を参照

・旅客取扱施設利用料

南紀白浜空港旅客ターミナルビル　国内線旅客取扱施設利用料に関する規程を参照

● **空港アクセス**

➢ 路線バス(明光バス)

問い合わせ　TEL：0739-42-3008

web サイト https://meikobus.jp/scheduled/shirahama/

➢ 高速バス（明光バス）

問い合わせ　TEL：0739-33-7001

web サイト https://meikobus.jp/

➢ リムジンバス（熊野御坊南海バス）

問い合わせ　TEL：0735-22-5101

web サイト https://kumanogobobus.nankai-nanki.jp/

● **タクシー**（以下 50 音順）

➢ 白浜第一交通　TEL：0739-42-2916

➢ 田辺観光タクシー（南紀白浜営業所）　TEL：0739-34-5166

タクシーマップ・料金表

web サイト：http://shirahama-airport.jp/access/taximap

● **鉄道**（最寄り駅）

白浜駅

駅から空港までの距離・所要時間（目安）

約 5km タクシー約 10 分 バス約 20 分

web サイト：https://www.jr-odekake.net/eki/top.php?id=0622064

● **駐車場**

空港駐車場

第 1 駐車場（有料）

収容台数　：計 220 台（うち障害者等用駐車区画：5 台）

営業時間　：24 時間（夜間はセキュリティのため空港の入口のゲートは施錠していま

すが､ゲート横に備え付けているインターホンからご連絡いただければ開錠します）

料金　　：1 時間あたり 200 円、36 時間まで最大 1,000 円、12 時間ごと最大 400 円

問い合わせ：タイムズ 24 株式会社（TEL：06-6209-8924）

第 2 駐車場（無料）

※旅客（送迎者含む。）、空港関係者以外の方は、ご利用になれません。

収容台数　：計 300 台（稼働状況により解放するスペースを調整します）

入出庫時間：8：00～19：00

問い合わせ：株式会社 南紀白浜エアポート（TEL：0739-43-0095）

web サイト：http://shirahama-airport.jp/kannai

ターミナルビル正面駐車場

※一般の方は、ご利用になれません。

収容台数等：タクシープール 1 、レーン観光バス等 3、指定 1

入出庫時間：5：30～24：00

問い合わせ：株式会社 南紀白浜エアポート

web サイト：http://shirahama-airport.jp/kannai

ターミナルビル北駐車場

※お体の不自由な方を除き一般の方は、ご利用になれません。

収容台数計： 6（エアポート会社用 3・車いす使用者用 3（屋根あり））

入出庫時間：5：30～24：00

問い合わせ：株式会社 南紀白浜エアポート

web サイト：http://shirahama-airport.jp/kannai

管制塔前駐車場（国土交通省管理）

※国土交通省関係者以外の方は、ご利用になれません。

場所　　：管制塔前

収容台数　：計 25 台（国土交通省関係者用）

入出庫時間：5：30～24：00

● **空港マップ**

ターミナルビル各階平面図

web サイト：http://shirahama-airport.jp/kannai

● **バリアフリー情報**

車いす使用者用駐車スペース

タイムズ南紀白浜空港駐車場 3

ターミナルビル北駐車場 3（屋根あり）

誘導ブロック

・屋外

空港駐車場からターミナルビル前の通路間に設置

・屋内

ターミナルビル 1 階の出入口から JAL 空港カウンター間に設置

エレベーター・エスカレーター身障者等専用トイレなど

web サイト：http://shirahama-airport.jp/kannai

● **利用者の意向を反映する仕組み**

E メール又は電話により利用者の意向等を随時受付け

● **その他**

広域防災拠点としての空港の役割

【目的】

大規模災害発生時に、和歌山県が速やかに国の応援を受け入れ、効率的・効果的な応急対策を実施するため、南紀白浜空港は、「和歌山県広域受援計画」により広域防災拠点に位置付けられている。

【役割】

南紀白浜空港は、広域防災拠点として次の①及び②の役割を担う。

① 航空機搬送拠点

広域医療搬送を行う大型回転翼機又は固定翼機が離発着可能な拠点として、空港内に広域搬送拠点医療施設（SCU）が開設される。

② 航空機用救助活動拠点

救助活動拠点のうち、災害応急対策に活用する航空機が駐機、給油できる拠点として、大規模な空からの救助活動に活用される。

参考

隣接する旧南紀白浜空港跡地（和歌山県管理地）は、「航空機用救助活動拠点」及び「救助活動拠点」として、ベースキャンプ、ヘリポートとしての機能を果たす。

空港内に所在する公的機関

【国土交通省大阪航空局南紀白浜空港出張所】

航空機の運航管理、通信業務、航空保安無線施設の管理などを実施

TEL：0739-42-3827

【和歌山県防災航空センター】

防災ヘリコプターの活動を通じ、防災・消防活動を実施

TEL：0739-45-8211

【和歌山県警察本部警備部警備課警察航空隊】

警察用航空機の運航及び整備を実施

TEL：0739-43-2866

【和歌山県白浜警察署白浜空港警備派出所】

空港警戒業務、遺失・拾得物等窓口業務、事態把握活動等を実施